

Bienvenidos

Bienvenido a bordo.

Desde que tuvimos las primeras noticias de la pandemia, las compañías aéreas hemos hecho un gran esfuerzo para adoptar todas las medidas necesarias para que los clientes que necesiten volar lo hagan con total seguridad y confianza. En nuestra web disponen de una completa información sobre los requisitos de cada país; a quienes viajan desde

España les facilitamos la realización de las pruebas que precisen a través de un acuerdo con Quironprevención, que ha sumado ya más de 13.000 test a nuestros clientes; y, en cada país adonde volamos, iberia.com ofrece información sobre dónde realizarse estas pruebas.

Además, tenemos noticias esperanzadoras que esperamos nos lleven de la mano hacia la ansiada recuperación. Las vacunas están siendo el mejor antídoto contra la Covid-19 y la luz al final del túnel para la recuperación del turismo. Cada envío que llevamos desde Bruselas o Ámsterdam a Canarias, Baleares, Melilla, República Dominicana, El Salvador... nos llena de satisfacción, pues es un paso más en la buena dirección para salir de una pandemia que dura ya demasiado.

Otra de las buenas noticias que recarga nuestra ilusión es la posibilidad cada vez más cercana de poder implantar aplicaciones móviles que permitan al cliente compartir de forma segura la información requerida por el país adonde viaje y a las aerolíneas, gestionar esa documentación de forma digital y más eficiente. Esto, sin duda, contribuirá a ir reestableciendo los viajes con las garantías sanitarias necesarias. Nuestro grupo, IAG, trabaja con IATA (la Asociación Internacional de Transporte Aéreo) en el desarrollo de esta iniciativa que esperamos que se pueda poner en marcha muy pronto. Y todo ello para que podamos volver a unir personas, a acercarlos a sus seres queridos, algo que todos seguimos echando mucho de menos.

Nos vemos pronto.
Javier



Javier Sánchez-Prieto,
CEO de Iberia

Welcome

Ever since we received the first news of the pandemic, airlines have made a huge effort to take all necessary measures so that customers who need to fly can confidently do so in complete safety. Our website has detailed information on each country's requirements. We are providing travellers flying from Spain with whatever tests they need through an agreement with Quironprevención and our customers have currently taken more than 13,000 tests. Iberia.com offers information on where these tests can be taken in every country we fly to.

What's more, we're getting encouraging news that we hope will lead us towards the long-awaited recovery. Vaccines have proved to be the best antidote to Covid-19 – and the light at the end of the tunnel for tourism. Every shipment we fly from Brussels or Amsterdam to the Canaries, Balearics, Melilla, Dominican Republic or El Salvador fills us with satisfaction because it is another step in the right direction.

Another bit of good news is the ever-closer possibility of introducing mobile apps that allow customers to safely share information required by the country they are travelling to and airlines to manage this documentation in an efficient digital manner. This will help to gradually restore travel with all the necessary health guarantees. Our IAG group is working with IATA (International Air Transport Association) to develop this initiative, which we hope will launch very soon. It's all aimed at allowing us to bring people together and closer to their loved ones again – something we all long for very much.

See you soon.